



Hallo Productions

Offline & Online reclamebureau

Algemene voorwaarden www.halloproductions.nl

Hallo Productions onder KVK nr: 72672056

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met “Hallo Productions” bedoeld: de vennootschap onder firma (VOF) Hallo Productions, eigenaars van www.halloproductions.nl. Ingeschreven bij kamer van koophandel onder onder het nummer:

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt “Opdrachtgever” verstaan: degene die Hallo Productions verzoekt een offerte op te stellen / uit te brengen en/of een Overeenkomst met Hallo Productions aangaat van het ontwikkelen en/ of leveren van een product.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt “Product” verstaan als: alle door Hallo Productions voor Opdrachtgever te verrichten opdrachten en verdere werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, logo's, huisstijlen, websites, videoproducten, fotografie, advertenties, samples en andere (digitale) materialen.

1.4 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, alle inhoud en de nakomingen van alle door Hallo Productions en Opdrachtgever, alsmede op de door verstrekte offertes, gesloten “Overeenkomst(en).” Er kan niet van deze Algemene voorwaarden worden afgeweken worden, tenzij dit schriftelijk overeengekomen is tussen beide partijen (Opdrachtgever & Hallo Productions).

Artikel 2. Overeenkomsten en offertes

2.1 Alle door Hallo Productions opgestelde en verstuurd offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsperiode van 30 dagen (dertig dagen), tenzij dit anders is vermeldt op de offerte. Hallo Productions heeft ten alle tijde het recht om de opgestelde en/ of verstuurd offerte te herroepen. Bij het ontvangen en aanvaarden van dit, door Hallo Productions opgesteld vrijblijvend aanbod (offerte), heeft de Opdrachtgever het recht om binnen 7 dagen (zeven dagen) het aanbod (offerte) te herroepen.

2.2 Bij wijzigingen van een Overeenkomst dient Opdrachtgever een telefonisch, of e-mail verzoek in te dienen. Indien Hallo Productions door deze wijzigingen extra werkzaamheden moet verrichten (meerwerk) die buiten de Overeenkomst vallen, zal Hallo Productions deze werkzaamheden op basis van nacalculatie op uurtarieven factureren aan de Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de extra werkzaamheden niet meer redelijkerwijs mogelijk zijn, is Hallo Productions niet verplicht om deze extra werkzaamheden verder uit te voeren.

2.3 Alle prijzen die aangeboden staan op onze website: www.halloproductions.nl zijn gerekend in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Een samengestelde offerte verplicht Hallo Productions niet tot het verrichten/ uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/ of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 Een door Opdrachtgever aangevraagde opdracht/dienst wordt door Hallo Productions aanvaard, door hetzij de aanvaarding schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan via E-mail (info@halloproductions.nl , Jeffrey@halloproductions.nl , Raul@halloproductions.nl aan Opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

2.6 Wanneer Opdrachtgever eenzelfde dienst/opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Hallo Productions wenst uit te laten voeren, dient Opdrachtgever Hallo Productions hier in een vroeg stadium, onder vermelding van de namen van andere ontwerpers/reclamebureaus op de hoogte te stellen. Wanneer Opdrachtgever reeds een zelfde soort dienst/opdracht heeft verstrekt aan een andere ontwerper/reclamebureau, hoort Opdrachtgever, Hallo Productions hiervan op de hoogte te stellen met daarbij de namen van de Opdrachtgever/reclamebureau. Het door Opdrachtgever tegelijkertijd inschakelen van meerdere opdrachtgevers, voor het leveren van dezelfde Producten dan wel Producten en/of diensten, geeft Hallo Productions de bevoegdheid om de Overeenkomst opgesteld en overeengekomen met Opdrachtgever met directe toegang te ontbinden.

Artikel 3. Uitvoering van Overeenkomst

3.1 Hallo Productions vindt het erg belangrijk om de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste wensen te verrichten. Het uiteindelijke resultaat en het succes daarvan is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Hallo Productions liggen. Daarom geeft Hallo Productions geen garanties over het resultaat van de door Hallo Productions uitgevoerde werkzaamheden.

3.2 Opdrachtgever draagt en zorgt voor alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie waarvan Hallo Productions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hallo Productions zijn of worden verstrekt, heeft Hallo Productions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten door middel van een uurtarief van Hallo Productions aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Opdrachtgever dient alle door Hallo Productions in concept aangeboden zet-, druk-, of andere proefproducten, zorgvuldig op fouten en/of gebreken te controleren en onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan Hallo Productions te verzenden via E-mail.

3.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Hallo Productions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Goedkeuring van proeven door de Opdrachtgever geldt als bevestiging dat Hallo Productions de voorafgaande werkzaamheden en/of dienst(en) goed en correct heeft uitgevoerd.

3.7 Hallo Productions is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn vanuit beide partijen in de door Opdrachtgever goedgekeurde proeven.

3.8 Hallo Productions is ten alle tijden gerechtigd om zonder toestemming van Opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden, of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Hallo Productions.

Artikel 4. Betalingen

4.1 Betalingen aan Hallo Productions dienen uitgevoerd te worden binnen 14 dagen (veertien

dagen) na factuurdatum. Wanneer Opdrachtgever haar toekomstige rechten onverminderd, is Hallo Productions alsdan nog bevoegd om een rente berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% (anderhalve procent) per maand, of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

4.2 Alle binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

4.3 Hallo Productions heeft ten allen tijden het recht om over te stappen naar deelfacturering, tenzij dit schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Annuleringen

5.1 Wanneer de Opdrachtgever aangeeft een annulering te verstrekken, voor aanvang van het Product, zijn alle door Hallo Productions gemaakte kosten direct opeisbaar, met een minimum van 20% van de hoofdsom.

Artikel 6. Levering en verzending

6.1 Indien Hallo Productions of het Product of gedeelten hiervan, al dan niet met tussenkomst van derden aan Opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via berichtenverkeer via het internet, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico voor Opdrachtgever.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil van Hallo Productions, al dan niet ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar. In deze algemene voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg voor de levering van het Product, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, elektriciteit, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, protest, overlijden, ziektes van cruciale medewerkers en dergelijke is iedere partij indien deze toestand tenminste 1 maand (één maand) voortduurt, gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever Gerechtigd is tot vergoeding van enige schade die opgelopen is tijdens deze ontbinding.

Artikel 8. Copyright

8.1 Producten van Hallo Productions mogen zonder enige toestemming van Hallo Productions niet bewerkt worden in/naar andere Product(en) waarvoor dit oorspronkelijk voor gemaakt voor is, tenzij dit schriftelijk toestemming voor verleend is van Hallo Productions zelf. Hallo Productions is rechthebbende van de rechten van intellectuele eigendom op werk wat Hallo Productions zelf voor de Opdrachtgever ontwikkelt.

8.2 Hallo Productions heeft de vrijheid en het recht om de naam van de Opdrachtgever en het voor de Opdrachtgever ontworpen Product te gebruiken voor de publiciteit voor Hallo Productions zelf, in vorm van Portfolio materiaal of promotie.

8.3 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Hallo Productions niet toegestaan om enig recht uit een met Hallo Productions gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, daaronder begrepen de website of webwinkel te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, of anderszins te vervreemden.

Artikel 9. Verplichtingen en Overeenkomsten website.

9.1 Wanneer de Opdrachtgever een Overeenkomst of verplichting niet nakomt, heeft Hallo Productions het recht om de door Hallo Productions geproduceerde website, voor Opdrachtgever, tijdelijk "offline" of buitengebruik te stellen. De Opdrachtgever kan hiervan in een vroeg stadium

voor gewaarschuwd worden. Dit zal weer online en in gebruik gezet worden wanneer Opdrachtgever aan de Overeenkomst of verplichting voldoet.

9.2 De verplichting voor het betalen van het maandelijks bedrag, voor welk pakket dan ook, zullen blijven bestaan voor de Opdrachtgever in de tijd wanneer de website van "Offline" of buiten gebruik is.

Artikel 10. Opzegging en/ of ontbinding van Overeenkomst

10.1 Wanneer Opdrachtgever een Overeenkomst opzegt om een reden die niet aan Hallo Productions is te wijten, dient Opdrachtgever, een schadevergoeding te betalen met de tot dan verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever zal de verrichte werkzaamheden van het ontwerp en het recht tot gebruik niet meer krijgen.

10.2 Hallo Productions is bevoegd om de Overeenkomst met directe ingang, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of op te schorten indien: Opdrachtgever aangifte tot faillietverklaring doet, surseance van betaling aanvraagt, in strijd handelt met bepalingen van de opgestelde Overeenkomst, overlijdt.

10.3 Hallo Productions is gerechtigd om voor alle geleden schade, tijdens het opzeggen /ontbinden van de Overeenkomst, een schadevergoeding op te eisen met een percentage van 25% (vijfentwintig procent) van in de Overeenkomst bepaalde (totaalprijs), met een minimum van €400 (vierhonderd euro).

10.4 Wanneer de Overeenkomst, met welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever niet langer meer gerechtigd en toegestaan om het door Hallo Productions ontworpen Product te gebruiken. Hierbij worden gestrekte licenties vervallen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Hallo Productions is niet aansprakelijk voor fouten/schade/misverstanden gemaakt als oorzaak van door Opdrachtgever: niet tijdige levering van volledige, benodigde informatie of materialen.

11.2 Hallo Productions is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt/ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door andere anders dan Hallo Productions.

11.3 Hallo Productions is niet aansprakelijk voor fouten in Product(en) waarop Opdrachtgever, na controleren en onderzoeken, zoals omschreven in Artikel 3.4, goedkeuring heeft gegeven en hierop een akkoord gegeven heeft.

11.4 Hallo Productions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan: Gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade, gederfde winst.

Artikel 12. Prijzen

12.1 Alle aangeboden prijzen die opgesteld zijn door Hallo Productions en/of op de website www.halloproductions.nl staan aangeboden, zijn op het moment van de aanbieding c.q. exclusief BTW, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst, de prijzen van materialen en/of andere factoren die de prijs van diensten/levering van Product(en) bepalen, een wijziging krijgen, is Hallo Productions gerechtigd om deze prijswijziging door te voeren. Wanneer een prijswijziging van meer dan 10% (tien procent) plaatsvindt, heeft de Opdrachtgever het recht om deze Overeenkomst te ontbinden, wanneer dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling.

Artikel 13. Wijziging

13.1 Hallo Productions kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. De wijziging treedt in werking twee maanden nadat zij de opdracht geven schriftelijk bekend gemaakt is, tenzij de bekendmaking anders vermeldt.

13.2 De Opdrachtgever die de wijziging niet accepteert, dient dat voor de inwerkingtreden aan Hallo Productions mee te delen. In dat geval eindigt, zonder dat een partij jegens de ander schadelijkt wordt, de overeenkomst op de datum van inwerkingtreden, tenzij Hallo Productions van wijziging afziet.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 Wanneer Opdrachtgever informatiedragers, software, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze verstuurd bestanden vrij zijn van virussen of defecten.

14.2 Hallo Productions en Opdrachtgever zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in de Overeenkomst hebben overeengekomen. Informatie wordt pas vertrouwelijk gezien wanneer Opdrachtgever dit schriftelijk of telefonisch heeft aangegeven.

14.3 Product(en) of 'screenshots' van niet afgeronde Product(en) mogen niet aan Opdrachtgever weergegeven worden indien door beide gevolmachtigde van Hallo Productions is overeengekomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle Overeenkomsten en aanbiedingen van Hallo Productions is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 De rechter, bevoegd tot het kennismaken van geschillen tussen Hallo Productions en de Opdrachtgever, is de rechter in het arrondissement waar Hallo Productions is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Hallo Productions.

Artikel 16. Gebruik en licenties

16.1 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Hallo Productions niet toegestaan om het ontwerp op andere of ruimere wijze te laten gebruiken dan is overeengekomen.

16.2 Wanneer Opdrachtgever betalings of andere verplichtingen niet volledig of gedeeltelijk nakomt of de opdracht voortijdig beëindigd wordt, heeft Hallo Productions het recht om Opdrachtgever niet langer meer de ter beschikking tot alle gestelde ontwerpen een licentie te verlenen.

Hallo Productions algemene voorwaarden

www.halloproductions.nl

info@halloproductions.nl

K.V.K nr 72672056